

KOREAN PATENT ABSTRACTS

(11)Publication number: **10-2000-0058880 A**

(43)Date of publication of application: **05.10.2000**

(51)Int. Cl.

G06F 17 /00

(21)Application number: **10-2000-0037873**

(22)Date of filing: **04.07.2000**

(71)Applicant: **CLICK1004 CO., LTD.**

(72)Inventor: **CHO, YONG BONG**

(54) **METHOD FOR ACTIVATING WEB BULLETIN BOARD FUNCTIONS**

(57) Abstract:

PURPOSE: A method for activating web bulletin board functions is provided to induce the voluntary participation and continuous concern of users and to activate the operation of bulletin boards.

CONSTITUTION: Bulletin board files by users are stored in a DB or file, and detailed contents are drawn up in order of a number, a name, a title, a date, an inquiry frequency and a user deletion request. A posted matter automatic deletion module deletes problematical posted matter automatically when voluntary deletion requests from users amount to a frequency stored in a deletion request frequency reference setup module for problematical posted matter. Also, the posted matter automatic deletion module records the ID or TCP/IP number of the user, who notifies problematical posted matter, in a high deletion rate user DB. If a user inputs new data, an original text contents search engine is automatically operated to discriminate whether the posted matter content contains a problematical word. If posted matter is recognized as unhealthy posted matter, the search engine stores a user deletion request data in the DB or file.

(19)대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)(51) Int. Cl. 6
G06F 17/00(11) 공개번호 특2000-0058880
(43) 공개일자 2000년10월05일(21) 출원번호 10-2000-0037873
(22) 출원일자 2000년07월04일(71) 출원인 주식회사 클릭천사 조용봉
서울특별시 강남구 역삼동 823-21 대공빌딩 911 호
(72) 발명자 조용봉
서울특별시관악구봉천6동1706우성아파트105-2102

심사청구 : 있음

(54) 웹게시판 기능 활성화 방법

요약

본 발명은 인터넷에서 게시판, 박명록, 메모장 운영방법에 있어 이용자의 자발적인 참여와 지속적인 관심을 기대할 수 있도록 하고 게시판 운영을 활성화시킬 수 있는 웹게시판 시스템 및 그 방법을 제공하는 것을 그 목적으로 한다.

본 발명은 인공지능 엔진이 자동으로 게시판 본문내용을 검색, 문제가 있는 게시물로 판단되면 게시판 내용을 삭제하되 삭제 권한을 이용자들에게 주어 이용자들의 불만을 사전에 방지할 수 있는 시스템이 특징이다. 게시판에

문제가 있는 게시물은 삭제 아이콘이나 버튼을 추가하여 이용자들의 삭제 요구가 미리 설정해놓은 횟수에 도달되면 자동으로 삭제하되 특정 인터넷 주소(URL)나 특정 사용자(ID)가 반복하여 삭제아이콘이나 버튼을 클릭 시에는 삭제요구를 1회로 처리할 수 있도록 한다.

따라서, 본 발명에 따르면 의도적으로 게시판기능을 활성화 하지 않거나 특정내용이 게시판에 게재되었을 때 이용자의 의도와 상관없이 기업체 담당자가 내용을 삭제하는 방법을 지향하고 이용자들에 의해 게시판 기능 활성화를 극대화할 수 있다.

대표도

도1

색인어

웹게시판, 게시판, 메모장, 박명록, 검색엔진

명세서

도면의 간단한 설명

도 1은 본 발명에 의한 이용자 중심의 웹게시판 기능 활성화 방법 구성도.

도 2는 본 발명에 의한 게시판 화면 설명도.

도 3은 본 발명에 의한 게시판 신규 이용자 사용절차를 도시한 흐름도.

도 4는 본 발명에 의한 게시판 조회 이용자 사용절차를 도시한 흐름도.

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야 종래기술

정보의 바다로 일컫던 인터넷이 이제는 경제활동을 대행하는 온라인 장터로 바뀌고 있으며 기업의 홍보역할을 담당하는 미디어로 자리를 잡아가고 있다. 대다수의 기업은 인터넷홈페이지를 운영하고 있다. 하지만 일부

기업은 인터넷을 회사의 홍보도로만 인식해 고객들에게 일방적인 공지사항만을 게재할 뿐 방문자와 회원들에게 글을 올릴 기회를 주지 않고 있다. 게시판이 운영되고 있지만 자신들의 홍보를 위한 일반적인 내용만을

올릴 뿐, 방문자가 건의하거나 질문할 수 있는 통로가 단지 웹마스터에게 이메일을 보낼 수 있는 정도다. 그나마 답장은 거의 기대할 수 없다.

게시판 기능이 활성화되지 않는 원인은 주로 다음과 같다.

첫째, 방문자가 자유롭게 글을 올릴 수 있는 공간을 제공하면 기업의 운영

이나 홍보에 도움이 되는 글도 있겠지만 자신들을 질책하는 글이 게시되는 것이 두려워서 오픈을 하지 않는다. 일부 업체들은 홈페이지에 소비자

불만이 올라온다는 이유로 네티즌들에게 알리지도 않고 게시판을 삭제하거나 폐쇄해 비난을 사는 경우가 발생한다. 또한, 네티즌들은 유난히 게시판

메뉴에서만 에러가 나는 점에서 운영자 실수라기 보다는 고의적으로 접속을 막았다는 의혹을 제기할 수밖에 없다. "소비자들은 고객의 의견을 수용

해 보다 좋은 고객 서비스를 하겠다고 게시판을 만들어 놓고 제품에 대한 비판 의견이 게시되자 이를 폐쇄하는 것은 소비자를 우롱하는 것과 다를바 없다"며 불만을 토로하는 경우가 대부분이다.

둘째, 칭찬보다는 비판에 더 익숙한 네티즌들 또한 사이버상의 익명성을

악용해 불건전 게시물을 게시하기도 한다. 홈페이지 자유게시판 질서가

이처럼 문란해지자 운영자들은 저질낙서를 지우느라 곤욕을 치르고 있다.

더욱이 이 같은 게시물을 올린 이들은 자신의 글이 삭제되면 "왜 삭제하느냐"며 같은 글을 또 올리거나 더욱 심한 글을 올리는 경우가 대부분이다.

발명이 이루고자하는 기술적 과제

따라서, 상기와 같은 게시판 기능의 단점을 보완하여 본 발명은 의도적으로 게시판기능을 활성화하지 않거나 특정내용이 게시판에 게재되었을 때 이용자의 의도와 상관없이 기업체 담당자가 내용을 삭제하는 방법을 지향

하고 이용자들에 의해 게시판 기능 활성화를 극대화하는 방법을 제공하기 위한 것이다. 본 발명은 게시판에 내용이 게시되었을 때

(1)인공지능 엔진이 자동으로 게시판 본문내용을 검색한다.

(2)문제가 있는 게시물로 판단되면 삭제 권한을 이용자들에게 줄 수 있도록 삭제 아이콘이나 버튼을 생성한다.

(3)이용자들이 내용 열람후 삭제 아이콘이나 버튼을 클릭하면 클릭횟수를 표기해준다.

(4)삭제요구가 미리 설정해놓은 횟수로 도달되면 게시물을 자동으로 삭제한다.

(5)특정 인터넷주소(URL)나 특정 사용자(ID)가 반복하여 삭제아이콘이나 버튼을 클릭 시에는 삭제요구를 1회로 처리할 수 있도록 한다.

(6)삭제율이 높은 이용자는 게시판 사용을 제한할 수 있게 한다.

이와 같은 발명을 이용하면 의도적으로 게시판기능을 활성화하지 않거나 특정내용이 게시판에 게재되었을 때 이용자의 의도와 상관없이 기업체 담당자가 내용을 삭제하는 방법을 지향하고 이용자들에 의해 게시판 기능 활성화를 극대화할 수 있다.

발명의 구성 및 작용

이하 본 발명의 실시 예를 첨부된 도면을 참조해서 상세히 설명하면 다음과 같다. 도 1은 이용자 중심의 웹게시판 기능 활성화 방법 구성도 이다.

통상의 인터넷시스템의 웹서버(2)와 인터넷 통신망을 통해 사용자 PC가 연결되고 사용자 PC내에는 고객의 웹브라우저(1)등이 운용된다. 이용자별

게시판자료(3)는 DB 또는 FILE(8)에 저장되며 상세한 내용은 번호, 글쓴이, 제목, 날짜, 조회수, 이용자 삭제요구 형태의 순서로 나열된다. 구체적인

저장형태는 Oracle,SQL등의 데이터베이스를 사용하거나 TXT형태의 파일을 생성후 저장하는 방법이 있다. 관리자의 요구에 의하여 관리자의 아이디

(id)와 패스워드(password)를 입력하여 관리자의 인증을 받고 삭제요구 횟수 기준설정 모듈(6)에 데이터를 입력하면 게시물 자동삭제모듈(5)은 상기 자료를 참조하며 작업을 수행한다. 게시물 자동삭제모듈(5)은 문제성 있는

게시물에 이용자들로부터 자발적인 삭제요구가 삭제요구횟수 기준설정 모듈(6)에 저장된 횟수만큼 도달하면 자동으로 작동하여 게시물을 삭제처리하고 삭제율 많은 이용자DB(7)에 이용자의 아이디(id)나 TCP/IP번호를 기록한다. 삭제율 많은 이용자DB(7)는 사용자가 홈페이지내의 게시판(3)을

사용시 호출하여 참조한다.

사용자가 홈페이지내의 게시판(3)을 사용시 새로운 자료를 입력하면 본문 내용 검색엔진(4)을 호출하고 자동으로 작동하여 게시물 내용에 문제성 있는 단어가 존재하는지를 판단한 후 불건전한 게시물로 인식되면 게시물

DB 또는 FILE(8)에 이용자삭제요구 자료를 저장한다. 사용자가 홈페이지
내의 게시판(3)을 조회시 게시물 내용을 자발적으로 삭제해달라고 요청하
면 게시물을 DB 또는 FILE(8)에 이용자삭제요구 자료를 저장한다.

도 2는 본 발명에 의한 게시판 화면 설명도이다.

이용자가 홈페이지내의 게시판(3)을 사용하는 화면을 설명하면 다음과
같다. 화면에 번호,글쓴이,제목,날짜,조회수,이용자 삭제요구 자료를 디스

플레이 시키고 본문내용 검색엔진을 호출하여 불건전한 게시물로 인식되면
삭제아이콘,버튼(S2)을 디스플레이시켜 이용자들이 시각적으로 참조할 수
있게 한다. 삭제아이콘,버튼(S2)이 디스플레이 된 게시물은 글쓴이(S3)

제목(S4)등을 이용자들이 시각적으로 참조할 수 있도록 칼라 속성 및 일반
게시물과 차별화 하여 부각시킨다. 이용자가 삭제아이콘,버튼(S2)을 클릭
하면 삭제요구(S1)항에 횟수 1을 더하여 디스플레이 한다.

도 3은 본 발명에 의한 게시판 신규 이용자 사용절차를 도시한 흐름도
이다. 이용자가 게시판 입력(S20)시도하면 이용자의 아이디(id)나 TCP/IP
번호가 삭제율 많은 이용자 DB(7)에 기록된 이용자인지를 판단(S21)한다.

삭제율 많은 이용자 DB(7)에 기록된 이용자이면 게시판 등록을 거부하고
기록되지 않은 이용자이면 게시판에 입력된 내용을 저장(S22)시킨다.

게시판에 입력된 내용을 저장(S22)함과 동시에 인공지능엔진(4)이 게시물
제목과 본문내용을 검색하여 문제성 있는 게시물(S23)인지를 판단한다.

문제성 있는 게시물(S23)이 아니면 작업을 종료시키고 인공지능엔진(4)이
참조하는 특별한 단어가 검색되면 삭제카운트모듈(S24)를 생성하여 상기
도2에 표기된 게시판 화면에 삭제아이콘,버튼을 생성(S2)하며 삭제요구
횟수(S1)를 표기한다. 이렇게 함으로서 이용자는 본인이 작성한 게시물이

문제성이 있다는 사실을 즉시 알게 되고 다시 한번 심사숙고 할 수 있는
기회를 부여한다. 작성자가 삭제요구(S25)를 즉시 시도하면(삭제 아이콘,

버튼 클릭) 게시물은 삭제요구기준횟수(6)와 상관없이 즉시 삭제(S26)처리
한다. 작성자가 삭제요구(S25)를 즉시 시도하지 않으면 종료처리 한다.

도 4는 본 발명에 의한 게시판 조회 이용자 사용절차를 도시한 흐름도
이다. 이용자가 상기 도2에 표기된 게시판 화면에서 게시판을 조회후(S30)

문제성 게시물화면(S31)을 열람후 이용자 삭제요구(S32)가 있으면 특정사
용자 반복체크(S33)를 하고 이용자 삭제요구(S32)를 하지 않으면 종료시
킨다. 특정사용자 반복체크(S33)를 하여 동일이용자이면(S34) 종료시키고

아니면 상기 도2에 표기된 게시판 화면의 삭제요구횟수표기 (S1)항목에
클릭횟수를 추가하여 여기서 클릭횟수는 1이다. 삭제요구횟수(S35)에 도달

하면 게시물을 자동삭제(S36)하고 도달되지 않으면 종료시킨다. 게시물을

자동삭제(S36)되면 삭제율 많은 이용자DB(7)에 이용자의 아이디(id)나 TCP/IP번호를 기록하여 추후 게시판 등록을 거부한다.

발명의 효과

게시판의 내용 삭제 권한을 네티즌에게 직접 부여해, 타당성 없는 독단적 의견이나 지나친 비약에 의한 음해성 글에 대해선 네티즌들끼리 서로 평가하도록 하고 게시판이 건전한 비판의 장으로 활성화돼 실제로 일반기업들이 네티즌이나 소비자의 의견을 수렴할 수 있는 장소가 될 수 있도록 발전시켜 나갈 수 있다.

(57)청구의 범위

청구항1

웹게시판 관리자의 요구에 의하여 관리자의 아이디(id)와 패스워드(password)를 입력하여 관리자의 인증을 받고 삭제요구 횟수 기준설정 모듈(6)에 데이터를 입력하면 게시물 자동삭제모듈(5)은 상기 자료를 참조하여 작업을 수행하는 제 1단계;

사용자가 홈페이지내의 게시물(게시판,방명록,메모장의 내용)을 사용시 새로운 자료를 입력하면 본문내용 검색엔진(4)을 호출하고 자동으로 작동하여 게시물 내용에 문제성 있는 단어가 존재하는지를 판단한 후 불건전한 게시물로 인식되면 게시물 DB 또는 FILE에 이용자삭제요구 자료를 저장하는 제2단계;

게시물 자동삭제모듈은 문제성 있는 게시물을 직접 작성한 최초 이용자로 부터 자발적인 삭제요구가 청구되면 삭제요구 횟수 기준설정 모듈(6)에 저장된 횟수와 상관없이 즉시 삭제처리하는 제 3-1단계;

게시물 자동삭제모듈은 문제성 있는 게시물에 이용자들로부터 자발적인 삭제요구가 삭제요구 횟수 기준설정 모듈(6)에 저장된 횟수만큼 도달하면 자동으로 작동하여 게시물을 삭제처리하고 삭제율이 많은 이용자DB(7)에 이용자의 아이디(id)나 TCP/IP번호를 기록하는 제 3-2단계;

삭제율 많은 이용자DB는 사용자가 홈페이지내의 게시판,방명록,메모장을 사용시 호출하여 참조하는 제 4단계를 포함하여 이루어진 이용자 중심의 웹게시판 기능 활성화 방법.

청구항2

제 1 항에 있어서, 상기 제2단계는,
이용자가 홈페이지내의 게시판,방명록,메모장을 사용하는 화면에 디스플레이 되는 정보는 번호,글쓴이,제목,날짜,조회수,이용자 삭제요구 자료이며 본문내용 검색엔진을 호출하여 불건전한 게시물로 인식되면 삭제아이콘, 버튼(S2)을 디스플레이 시켜 이용자들이 시각적으로 참조할 수 있게 하는 방법.

청구항3

제 2 항에 있어서,
삭제아이콘,버튼(S2)을 디스플레이 된 게시물은 글쓴이,제목등을 이용자들이 시각적으로 참조할 수 있도록 칼라 속성 및 일반 게시물과 차별화 하여 부각시키고 이용자가 삭제아이콘,버튼을 클릭 하면 삭제요구항(S1)에 횟수를 1더하여 디스플레이 하는 방법.

청구항4

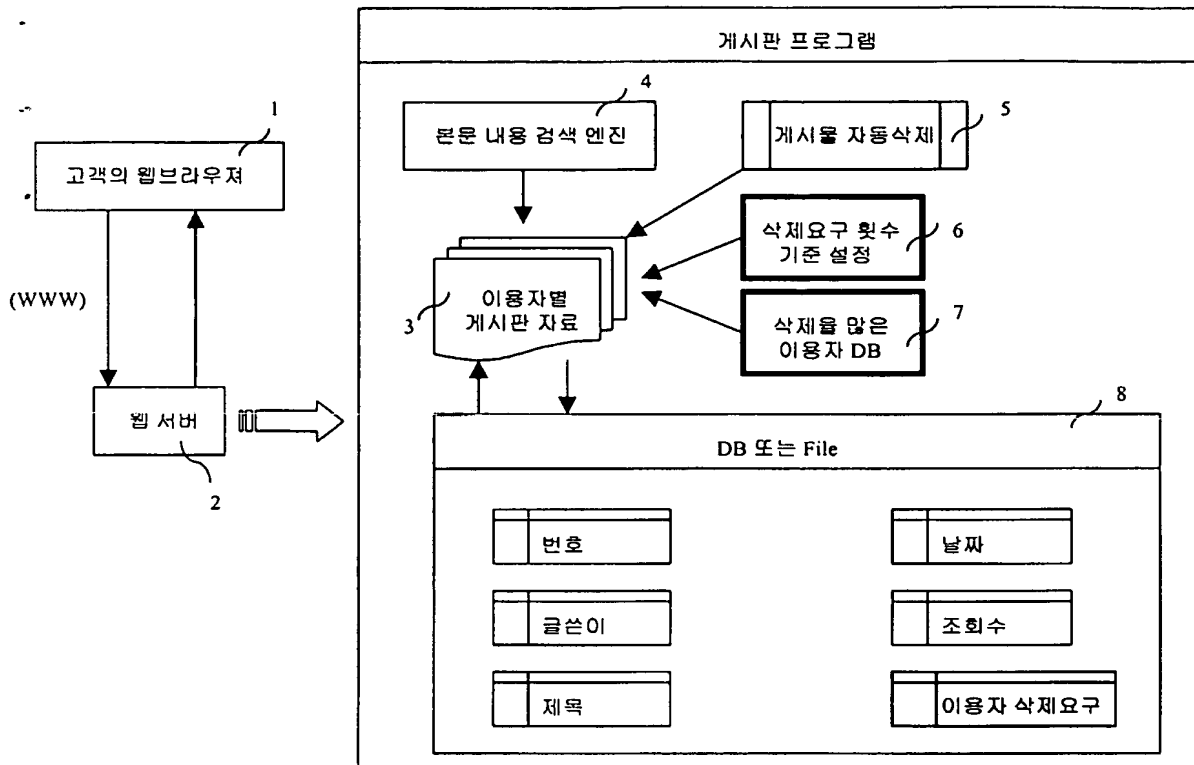
제 1 항에 있어서, 상기 제2단계는,
이용자가 게시판 입력을 시도하면 이용자의 아이디(id)나 TCP/IP번호가
삭제를 높은 이용자 DB(7)에 기록된 이용자인지를 판단(S21)하는
제 2-1단계;
삭제를 높은 이용자 DB에 기록된 이용자이면 게시판 등록을 거부하고
기록되지 않은 이용자인지 게시판에 입력된 내용을 저장(S22)시키는
제 2-2단계;
게시판에 입력된 내용을 저장함과 동시에 인공지능엔진이 게시물 제목과
본문내용을 검색하여 문제성 있는 게시물(S23)인지를 판단하고 문제성
있는 게시물이 아니면 작업을 종료시키고 인공지능엔진이 참조하는
특별한 단어가 검색되면 삭제카운트모듈(S24)를 생성하여 상기 도2에
표기된 게시판 화면에 삭제아이콘,버튼을 생성(S1)하며 삭제요구
횟수(S1)를 표기하는 제 2-3단계를 포함하여 이루어진 게시판 신규
이용자 사용절차 방법.

청구항5

제 1 항에 있어서, 상기 제3-2단계는,
이용자가 상기 도2에 표기된 게시판 화면에서 게시판을 조회후 문제성
게시물화면을 열람후 이용자 삭제요구가 있으면 특정사용자
반복체크(S33)를 하고 이용자 삭제요구(S32)를 하지 않으면 종료시키는
제 3-1단계;
특정사용자 반복체크(S33)를 하여 동일이용자이면(S34) 종료시키고 아니면
상기 도2에 표기된 게시판 화면의 삭제횟수표기(S1)항목에 클릭횟수를
추가하는 제 3-2단계;
삭제요구횟수(S35)에 도달하면 게시물을 자동삭제(S36)하고 도달되지 않으면
종료시키는 제 3-3단계;
게시물을 자동삭제(S36)되면 삭제를 많은 이용자DB(7)에
이용자의 아이디(id)나 TCP/IP번호를 기록하는 제 3-4단계 포함하여
이루어진 게시판 조회 이용자 사용절차 방법.

도면

도면1



도면2

게시판

1/1 Pages
S3
S4
S1

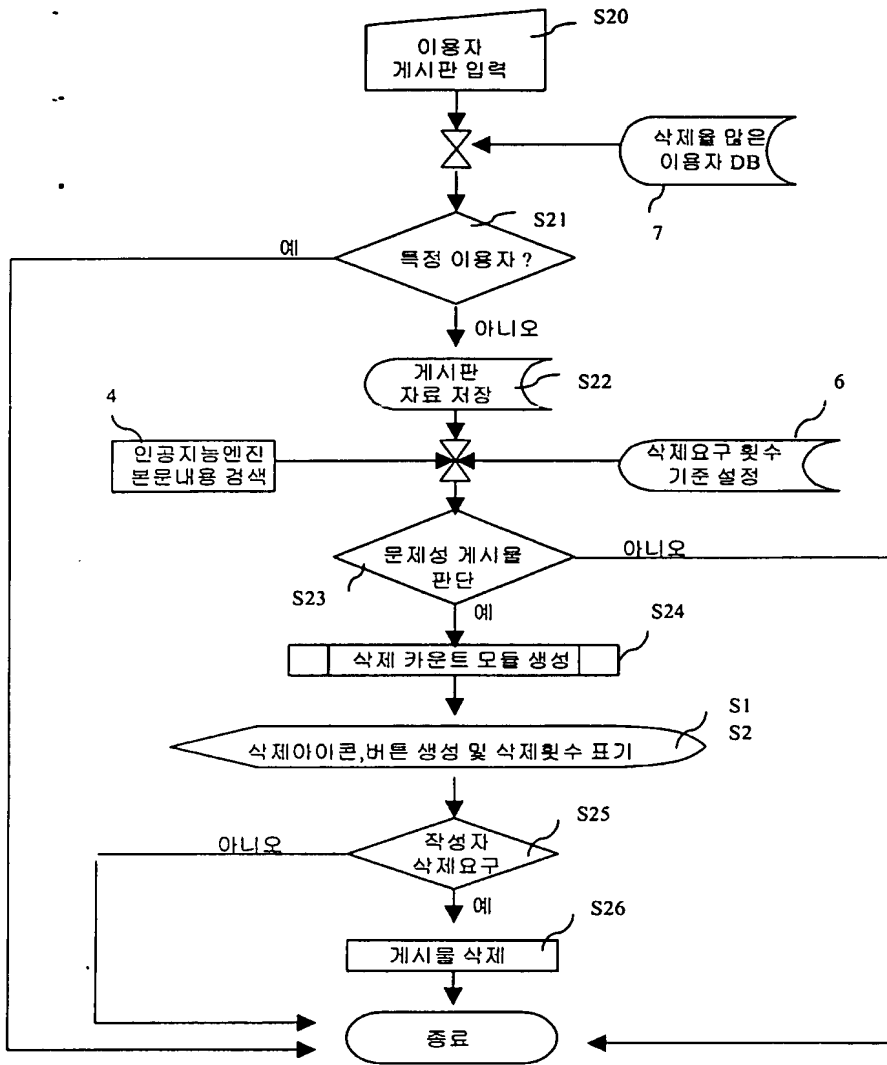
번호	글쓴이	제 목	날 짜	조회수	삭제요구
8	조용봉	BM 특허에 관련하여 ...	2000/06/15	15	
7	이영삼	회사정책 관련 항의	2000/06/12	2	4
6	조용국	사원모집	2000/05/12	18	
5	xxx	xxxxxxxxxx	xxx	x	
4	xxx	xxxxxxxxxx	xxx	x	
3	xxx	xxxxxxxxxx	xxx	x	
2	xxx	xxxxxxxxxx	xxx	x	
1	xxx	xxxxxxxxxx	xxx	x	

삭제요구 버튼

Del

S2

도면3



도면4

